

Algemene voorwaarden Kom-Binnen-Event

Artikel 1 Definities

1. Kom-Binnen-Event is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het organiseren van woon en lifestyle evenementen en het verkopen van toegangskaarten voor deze evenementen.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Algemene voorwaarden'** verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Klant'** verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en gebruikmaakt van de Diensten van Kom-Binnen-Event.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Partijen'**, en ieder afzonderlijk als **'Partij'**, verstaan: Kom-Binnen-Event en/of Klant.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Overeenkomst'** verstaan: de tussen Kom-Binnen-Event en Klant gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij Kom-Binnen-Event zich jegens Klant verbindt Diensten te verrichten te leveren en Klant zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Kom-Binnen-Event en de aanvaarding daarvan door Klant, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.3 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Diensten'** verstaan: alle door Kom-Binnen-Event en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Diensten, onder andere inhoudende het organiseren van woon en lifestyle evenementen en het verkopen van tickets voor deze evenementen, en geleverde Producten alsmede alle andere door Kom-Binnen-Event ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Website'** verstaan: de Website van Kom-Binnen-Event, te raadplegen via www.kombinnenevent.nl.

Artikel 2 Identiteit van Kom-Binnen-Event

1. Kom-Binnen-Event is bij de KvK geregistreerd onder nummer 34282609 en draagt btw-identificatienummer NL 001727658 B57. Kom-Binnen-Event is gevestigd aan Dahliasingel 65 (1511 EW) te Oostzaan.
2. Kom-Binnen-Event is per e-mail te bereiken via info@kombinnenevent.nl of middels de Website www.kombinnenevent.nl en telefonisch op +31 (0)6 418 653 50.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Kom-Binnen-Event en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Kom-Binnen-Event overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.
5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden

alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Klant kan contact opnemen met Kom-Binnen-Event via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten.
3. Klant kan tevens bestellingen doen op de Website. De Overeenkomst komt dan tot stand middels het plaatsen van een bestelling voor een toegangskaart voor het evenement van Kom-Binnen-Event.
4. Als Kom-Binnen-Event een bevestiging naar Klant stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Kom-Binnen-Event kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de Overeenkomst van Kom-Binnen-Event dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Kom-Binnen-Event deze schriftelijk bevestigt.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Kom-Binnen-Event zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Kom-Binnen-Event heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal Kom-Binnen-Event de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant, en zullen door Kom-Binnen-Event worden doorbelast aan Klant.
4. De Overeenkomst kan alleen door Kom-Binnen-Event worden uitgevoerd indien Klant volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan Kom-Binnen-Event bij het sluiten van de Overeenkomst. Klant draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan Kom-Binnen-Event aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Kom-Binnen-Event worden verstrekt.
5. Klant draagt er zorg voor dat Kom-Binnen-Event haar Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten of levering van Producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant Kom-Binnen-Event hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Kom-Binnen-Event dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Kom-Binnen-Event en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Kom-Binnen-Event op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Kom-Binnen-Event en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Kom-Binnen-Event is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Kom-Binnen-Event goede grond heeft te vrezen dat Klant in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Kom-Binnen-Event Klant door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is Kom-Binnen-Event bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Klant in verzuim is, dan is Kom-Binnen-Event gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Klant, waarbij Klant, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 8 Herroepingsrecht en retournering Producten

1. Klant heeft het recht om een op afstand gesloten Overeenkomst binnen 14 (veertien) dagen kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren (**Herroepingsrecht**).
2. Klant heeft geen herroepingsrecht zoals bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien het Product een toegangskaartje betreft welke gebonden is aan een specifieke datum en tijd. Kom-Binnen-Event is in dat geval niet gehouden het betaalde bedrag terug te storten.
3. Indien het voor Klant niet mogelijk is om aanwezig te zijn tijdens het evenement, of indien Klant niet langer wenst het evenement te bezoeken, dan dient Klant de annuleringsregeling zoals bedoeld in Artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden te volgen.

Artikel 9 Annulering

1. Indien Klant niet langer in staat is om het evenement te bezoeken, of het evenement niet langer wenst te bezoeken, dan dient Klant dit te allen tijde te laten weten aan info@kombinnenevent.nl.
2. De Klant heeft de mogelijkheid een toegangskaartje voor een door Kom-Binnen-Event georganiseerd evenement over te dragen aan een ander persoon, indien het voor Klant niet

mogelijk is aanwezig te zijn tijdens het evenement, of indien Klant niet langer wenst het evenement te bezoeken.

3. Indien Klant de toegangskaart zoals bedoeld in lid 2 van Artikel wenst over te dragen, dan dient Klant dit schriftelijk te melden aan info@kombinnenevent.nl.
4. Indien het evenement, georganiseerd door Kom-Binnen-Event wegens overmacht, zoals, maar niet uitsluitend, COVID-19 maatregelen opgelegd door de overheid, geen doorgang kan vinden, zal Kom-Binnen-Event het voor de toegangskaart betaalde bedrag te allen tijde terugstorten.

Artikel 10 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Kom-Binnen-Event heeft het recht om kennelijk foutieve beschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling geschiedt via bankoverschrijving. Klant is bij betaling voor Producten slechts verplicht tot vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs.
4. De factuur dient binnen 14 (zegge: veertien) dagen door Klant te zijn voldaan.
5. Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Kom-Binnen-Event mede te delen.
6. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien Kom-Binnen-Event besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 9.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Kom-Binnen-Event is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
2. Kom-Binnen-Event is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 12.
3. Klant vrijwaart Kom-Binnen-Event voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
4. Indien Kom-Binnen-Event aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Kom-Binnen-Event met betrekking tot haar Diensten.
5. De aansprakelijkheid van Kom-Binnen-Event is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Kom-Binnen-Event niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.
6. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Kom-Binnen-Event.
7. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 12 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Kom-Binnen-Event, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Kom-Binnen-Event zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Kom-Binnen-Event, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Kom-Binnen-Event overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Kom-Binnen-Event heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 13 Garantie

1. Kom-Binnen-Event biedt een garantie voor de door haar geleverde Diensten. De garantie houdt in dat Kom-Binnen-Event de fouten naar haar beste vermogen zal herstellen en indien nodig kosteloos vervangen. Gebreken dienen schriftelijk bij Kom-Binnen-Event te worden gemeld.
2. De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, ondeskundig, onzorgvuldig gebruik, gebruik voor andere dan normale doeleinden of van buiten komende oorzaken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend brand- of waterschade.
3. Indien Kom-Binnen-Event herstelwerkzaamheden uitvoert die buiten het in dit Artikel genoemde kader vallen, komen de kosten volgens de wet voor rekening van Kom-Binnen-Event.
4. Het in de Algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van Klant uit hoofde van de wet.

Artikel 14 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Kom-Binnen-Event kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 15 Intellectuele eigendom

1. Kom-Binnen-Event behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Kom-Binnen-Event van gegevens. Klant zal Kom-Binnen-Event vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 16 Klachtenregeling

1. Indien Klant een klacht heeft, dient Klant dit schriftelijk te zenden aan info@kombinnenevent.nl of telefonisch te melden via +31 (0)6 418 653 50.. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Kom-Binnen-Event in behandeling genomen, waarna Klant zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.
2. Klant heeft ook de mogelijkheid om een klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform, te vinden op de website <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Artikel 17 Wijzigingsbeding

1. Kom-Binnen-Event behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Kom-Binnen-Event zal Klant hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Klant van toepassing op de Overeenkomst.
3. De Consument heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat Kom-Binnen-Event Diensten of Producten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Kom-Binnen-Event en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Kom-Binnen-Event en Klant mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Klant zijn of haar woonplaats heeft.